

## Socialnämnden

Nämndens ordförande: Elisabeth Bovin\Exner \M\

# Årsbokslut 2021

## Medborgare - Perspektiv

### 1. Kommunens övergripande mål - Tillgänglighet

Salems kommun ska tillvarata den lilla kommunens fördelar för att med närhet, tillgänglighet och effektivitet skapa förtroende.

#### Socialnämndens mål - Tillgänglighet

##### Målbeskrivning

Socialnämndens verksamheter ska vara synliga och tillgängliga.

Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Soc - Socialförvaltningens verksamheter syns i Salems kommun informerar	3	4	25%	●
Soc - Tillgänglighet, brukarundersökningar	75 %	95 %	25%	●
Soc - Tillgänglighet, e-post	90 %	89 %	25%	●
Soc - Tillgänglighet, telefon	90 %	86 %	25%	●

##### Måluppföljning

Socialförvaltningen är med i andra numret gällande vaccination på våra äldreboenden, en artikel om tillgänglighetssatsningar i Garnudden samt information om att socialförvaltningen erbjuder personligt ombud.

Förvaltningen syns i uppslaget av det tredje numret angående information kring Komvux, ett projekt mot arbetslöshet. I fjärde numret med öppenvårdsteamets podd. Nummer fem med feriearbete samt information om att det finns stöd för anhöriga.

När det gäller tillgängligheten har hög omsättning på personal på myndighetssidan och hög sjukfrånvaro påverkat resultatet.

### 2. Kommunens övergripande mål - Trygghet

Salem ska vara en av Sveriges tryggaste kommuner med en välfärdsservice över genomsnittet i Stockholms län.

#### Socialnämndens mål - Hemmaplanslösningar

##### Målbeskrivning

Socialnämnden ska öka andelen stöd och insatser som ges på hemmaplan med fortsatt god kvalitet. Undantag för våldsärenden.

Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Soc - Kvalitet	85 %	90 %	50%	●
Soc - Stöd inom Salems kommun	90 %	90 %	50%	●

### Målluppföljning

Familjebehandling i hemmet har varit en efterfrågad insats under året på öppenvården.

Gällande kvalitén har 90 % svarat 8-10 på en skala mellan 1-10.

## Socialnämndens mål - Välfärdsservice

### Målbeskrivning

Socialnämndens verksamheter ger stöd och service med individen i centrum och håller en kvalitet över genomsnittet för Stockholms län.

Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Soc - Delaktighet, brukarundersökningar	80 %	98 %	20%	●
Soc - Inflytande, Särskilt boende	75 %	78 %	10%	●
Soc - Självförsörjning	60 %	62 %	30%	●
Soc - Självförsörjning nyanlända	50 %	100 %	30%	●
Soc- Inflytande, Hemtjänst	90 %	89 %	10%	●

### Målluppföljning

Samtliga etableringshushåll som flyttade till Salem 2018 är idag, tre år efter inledd etablering, självförsörjande det vill säga 100%. De flesta har flyttat från kommunen. De hushåll som bor kvar i kommunen uppbär inte försörjningsstöd. Tätt samverkan med arbetsmarknadsenheten och vuxenskolans rektor/studie- och yrkesvägledare samt tät uppföljning av ärendena gör att många kommer ut i egen försörjning eller flyttar från kommunen. Stor vikt läggs vid fortsatt tät uppföljning och samverkan med arbetsmarknadsenheten och arbetsförmedlingen samt studie- och yrkesvägledare.

För att få fram statistik på självförsörjande efter ett år har samtliga ärenden som aktualiserats under perioden 1 januari 2020 - 31 december 2020 tagits fram i Treserva. 106 ärenden, ink etableringsärenden, har aktualiserats för försörjningsstöd under denna period. Av dessa har 66 hushåll avslutats inom ett år, dvs ca 62%.

Resultatet som redovisas kring inflytande hemtjänst avser år 2020. Under år 2021 har socialstyrelsen gjort en inventering av enkäten samtidigt som det upphandlades en ny leverantör. En enkät under 2021 har ej genomförts av socialstyrelsen.

Resultatet som redovisas kring inflytande särskilt boende avser år 2020. Under år 2021 har socialstyrelsen gjort en inventering av enkäten samtidigt som det upphandlades en ny leverantör. En enkät under 2021 har ej genomförts av socialstyrelsen.

Delaktighet brukarundersökningar - Familjeenheten: 100%, Funktionsnedsättning: 94,5%, Myndigheten: 93%, Vuxenenheten: 100%, Arbetsmarknadsenheten: 100%, Öppenvården: 99%.

Jämförelse år 2020: 93%

## Socialnämndens mål - Välfärdsteknik

### Målbeskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar med välfärdsteknik inom vård och omsorg för ökad trygghet och självständighet.

Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Soc - Blåtandslås	75 %	53 %	50%	●
Soc - Dokumentationsapplikation	100 %	100 %	50%	●

### Måluppföljning

Minskat resultat från föregående år då det har skett förändring i behov och volymökning. Andelen som bor på Akelius lägenheter räknas bort då hyresvärden inte har godkänt installation av låsen i sina fastigheter. Alla hemtjänstkunder tillfrågas och installation sker löpande till alla som vill. En viss minskning i antal installationer finns på grund av pandemin.

Applikationen är i full drift, dokumentation sker via den.

## Klimat och Miljö - Perspektiv


### 5. Kommunens övergripande mål - Hållbar miljö

Salems kommun ska ta sitt ansvar för utvecklingen mot en allt mer hållbar miljö.

#### Socialnämndens mål - Hållbar livsmiljö

##### Målbeskrivning

Socialnämndens verksamheter verkar för en hållbar livsmiljö genom digitala tjänster som sparar transporter och papper.

Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Soc - Samordnade vårdplaneringar och uppföljningar via videokonferens	50 %	40 %	100%	



##### Måluppföljning

Samma resultat har angetts från senaste mätningen (2020), då förvaltningen inte kan påverka mötesformen.

#### Socialnämndens mål - Miljöperspektiv

##### Målbeskrivning

Socialnämndens verksamheter ska alltid beakta miljöperspektivet och agera miljömedvetet.

Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Soc - Matsvinn	90	61	50%	
Soc - Miljö - Ekologiska livsmedel	30 %	36 %	50%	

##### Måluppföljning

Mätningen görs i Salarps köks alla livsmedel som köps in.

Medvetenheten på våra boenden kring matsvinn ökar, enheterna jobbar kontinuerligt på hur det ska minskas. Det resulterar i fortsatt minskning av matsvinnet. Jämförelse år 2020: 77kg/plats/år

## Medarbetare - Perspektiv




### 7. Kommunens övergripande mål - Attraktiv arbetsgivare

Salems kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare.

#### Socialnämndens mål - Attraktiv arbetsgivare

##### Målbeskrivning

Socialförvaltningen ska vara en attraktiv, framåt och nytänkande arbetsgivare. Den ska kännetecknas av delaktighet, engagemang och en individualiserad syn på medarbetaren.

Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Soc - Sjukfrånvaro	7 %	8.7 %	20%	
Soc Avgångar all personal	8 %	7.75 %	20%	
Soc -HME	75 %	78.1 %	60%	

#### Målluppföljning

HME - Motivation, ledarskap och styrning ger en total på 78,1 %. Ett ökat målvärde jämfört med förra året som låg på 75%

## Ekonomi - Perspektiv

### 9. Kommunens övergripande mål - Stabil ekonomi

Salems kommun ska ha en stabil ekonomi.

#### Socialnämndens mål - Ekonomi i balans

##### Målbeskrivning

Socialnämnden ska uppvisa en ekonomi i balans.

Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Ekonomi - Följer budget (procent)	100 %	100 %	100%	

#### Socialnämndens mål - Prognossäkerhet

##### Målbeskrivning

Socialnämnden ska uppvisa en hög prognossäkerhet gällande årets resultat.

Indikator/Indikatorer	Indikatormålvärde	Utfall	Vikt	Värdering
Ekonomi - Prognossäkerhet (procent)	100 %	100 %	100%	